

介護職員等処遇改善加算の職場環境等要件の情報公開

デイサービス、訪問介護部門：処遇改善加算Ⅱ口、居宅介護支援部門：処遇改善加算取得

項目		職場環境要件	当社の取り組み
入職促進に向けた取組	①	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	経営理念の張り出しや、「理念エピソード」の収集、ミーティングでの理念ディスカッションの実施
	②	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築(採用の実績でも可)	無資格・未経験者の採用、他産業からの転職も積極的に行っている
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	①	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	勤務シフトを考慮し研修時間の確保、受講費用補助申請代行、テキスト代の支援を行っている
	②	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	定期的な面談の実施や目標設定や振り返り、キャリアアップの為に研修を実施している
両立支援・多様な働き方の促進	①	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	可能な限り本人の希望や状況に応じた勤務シフトの作成や、本人の希望をもとに面談を行い正規職員への転換を行っている
	②	有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている	有給休暇取得に向け定期的な声掛け、業務のムリ・ムラ・ムダを減らす取り組みを行っている
腰痛を含む心理の健康管理	①	職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	介護技術習得の為に研修や、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施を誓約
	②	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故やトラブルに応じたマニュアルの整備、研修を実施している
生産性向上のための取組	①	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築(委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等)を行っている	生産性向上委員会の立ち上げや、業務改善及び業務の効率化等に取り組むことを誓約
	②	現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している	シフトを作成し現場の課題抽出や業務時間の調査を行い、課題解決に向け取り組んでいる
	③	5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備を行っている	業務の効率や安全性を高めるための5S活動を実施し、職場環境の整備を行っている
やりがい・働きがいの醸成	①	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	朝礼や申し送り等での情報共有、事業所ミーティング等を実施することで職場環境の改善を図っている
	②	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ケアの好事例やご利用者やご家族からの謝意等を収集し、職員に周知共有している